



MD-2025 mun. Chișinău, str. N. Testițanu, 23

c/d 225104601194 în MAIB, c/b AGRNMD2X832, c/f 1002600011694, TVA 0208588

REGULAMENT PENTRU PRODUCĂTORII CARE DORESC SĂ PARTICIPE LA PROIECTUL „SUSȚINEM PRODUCĂTORUL LOCAL”

1. Condiții generale de participare

Prezentul regulament stabilește condițiile obligatorii de participare a Producătorilor în proiectul „Susținem Producătorul Local” (în continuare – „Proiectul”). Nicio prevedere a prezentului Regulament nu constituie ofertă publică și nu generează obligații de încheiere a unui contract. Modul de colaborare, drepturile și obligațiile părților, precum și alte condiții urmează a fi convenite și formalizate în mod obligatoriu prin încheierea unui contract separat cu fiecare Producător.

1.1. Statutul Producătorului. Producătorul trebuie să fie înregistrat oficial în Republica Moldova, în orice formă juridică-organizațională, și să corespundă cerințelor ANSA și legislației în vigoare.

1.2. Documente obligatorii. Pentru examinarea posibilității de participare în Proiect, Producătorul este obligat să prezinte un set de documente care confirmă statutul juridic, dreptul de a desfășura activitatea, siguranța și conformitatea produselor cu cerințele legislației în vigoare a Republicii Moldova:

- Certificat de înregistrare a persoanei juridice / întreprinzătorului individual (ASP)
- Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice
- Toate certificatele obligatorii conform legislației RM
- Declarații de conformitate
- Date tehnice ale produselor (compoziție, condiții de păstrare, termen de valabilitate, informații nutriționale și/sau alte informații obligatorii)

Rețeaua de magazine LOCAL își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare și versiuni actualizate ale documentelor prezentate anterior pe întreaga perioadă a colaborării.

2. Cerințe privind produsele

2.1. Calitate și siguranță Produsele trebuie să corespundă standardelor ANSA. Produsele trebuie să fie sigure pentru consumatori, să nu prezinte semne de alterare, contaminare, mirosuri străine, deteriorări mecanice și să corespundă cerințelor sanitare și altor cerințe obligatorii ale legislației în vigoare a Republicii Moldova.

Rețeaua de magazine LOCAL are dreptul de a refuza participarea Producătorului în Proiect, de a suspenda sau înceta participarea acestuia, de a refuza recepția produselor sau de a iniția returnarea lotului în cazul depistării neconformităților privind calitatea și siguranța.

2.2. Ambalare și etichetare. Etichetarea în limba română trebuie să conțină cel puțin următoarele informații: compoziția, termenul de valabilitate, condițiile de păstrare, codul de bare. Lipsa sau incorectitudinea etichetării constituie temei pentru refuzul participării în Proiect.



MD-2025 mun. Chișinău, str. N. Testițanu, 23

c/d 225104601194 în MAIB, c/b AGRNMD2X832, c/f 1002600011694, TVA 0208588

2.3. Termen de valabilitate rămas La momentul livrării în magazinele LOCAL, produsele trebuie să aibă un termen de valabilitate rămas:

- pentru produsele perisabile — minimum 80% din termenul total de valabilitate;
- pentru celelalte produse — minimum 70% din termenul total de valabilitate.

Produsele cu un termen de valabilitate rămas mai mic pot fi acceptate doar cu acordul prealabil al Rețelei de magazine LOCAL sau pot fi refuzate la recepție.

3. Cerințe privind volumul livrărilor

Furnizorul trebuie să asigure livrări stabile și regulate de produse în magazine convenite din Rețeaua de magazine LOCAL, conform unui grafic aprobat în prealabil și în volumul agreed.

4. Logistică și livrare

4.1. Locul livrării. Producătorii mici livrează produsele în magazinele LOCAL situate în localitatea unde se află producția.

Producătorii medii și mari livrează produsele în unul sau mai multe din Rețeaua de magazine LOCAL, în funcție de capacitățile logistice și de numărul magazinelor în care produsele lor sunt prezente.

4.2. Regimul de temperatură. Producătorul este obligat să respecte strict cerințele stabilite de actele normative aplicabile privind regimul de temperatură în etapele de depozitare, transport și livrare, necesare pentru menținerea calității, siguranței și prospețimii produselor, precum și pentru prevenirea deteriorării acestora și a riscurilor pentru sănătatea consumatorilor.

4.3. Documente la livrare. La fiecare livrare, Producătorul este obligat să prezinte un pachet complet de documente, inclusiv factura fiscală, avizul de însoțire a mărfii și toate documentele obligatorii ANSA. Rețeaua de magazine LOCAL își rezervă dreptul de a modifica și completa lista documentelor obligatorii, cu informarea prealabilă a Producătorului.

4.4. Graficul livrărilor. Livrările se efectuează strict conform graficului convenit în prealabil și aprobat de Rețeaua de magazine LOCAL. Orice modificare a graficului trebuie coordonată în avans cu Rețeaua de magazine LOCAL.

5. Returnări și reclamații

Rețeaua de magazine LOCAL are dreptul de a solicita schimbul sau returnarea produselor în cazul neconformității acestora cu prevederile prezentului regulament, condițiile contractului și cerințele legislației aplicabile privind depozitarea și livrarea, precum și calitatea, etichetarea sau termenul de valabilitate. Reclamațiile pot fi înaintate atât la recepția produselor, cât și pe parcursul termenului de valabilitate sau al altui termen stabilit prin contract.

Returnarea produselor se efectuează pe cheltuiala Producătorului, dacă nu este prevăzut altfel în contract.

6. Stabilirea prețurilor

Prețul produselor se stabilește în urma negocierilor dintre Rețeaua de magazine LOCAL și Producător. Orice modificare de preț trebuie convenită cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare.



MD-2025 mun. Chișinău, str. N. Testițanu, 23

c/d 225104601194 în MAIB, c/b AGRNMD2X832, c/f 1002600011694, TVA 0208588

Rețeaua de magazine LOCAL își rezervă dreptul de a exclude Producătorul din Proiect dacă prețul acestuia nu corespunde în mod semnificativ nivelului mediu de piață pentru produse similare.

7. Cerințe de marketing

Pentru participarea în proiectul „Susținem Producătorul Local”, Producătorul va furniza:

- Logo-ul companiei (format vectorial)
- O descriere scurtă a producătorului (50–150 de cuvinte)
- Fotografie a proprietarului/producției/echipei
- Fotografii ale produselor (calitative, cu iluminare bună)
- Materiale video (dacă există)
- Link către site-ul sau pagina producătorului
- Confirmarea faptului că LOCAL poate utiliza gratuit fotografiile și materialele video în materialele de marketing ale Proiectului

Toate materialele trebuie să corespundă legislației în vigoare privind publicitatea, drepturile de autor și protecția proprietății intelectuale. Rețeaua de magazine LOCAL își rezervă dreptul de a refuza plasarea materialelor care nu corespund standardelor Proiectului sau creează riscuri reputaționale.

8. Colaborare pe termen lung

Pentru a asigura o participare de succes și pe termen lung în Proiect, Producătorul se obligă să:

- Asigure livrări stabile de produse în magazinele LOCAL convenite
- Informeze la timp despre orice modificări privind sortimentul, ambalajul, etichetarea sau condițiile de livrare
- Furnizeze mostre ale produselor noi în termenele convenite
- Participe la acțiuni comune de marketing și promoții organizate de Rețeaua de magazine LOCAL, dacă este necesar pentru promovarea produselor

9. Controlul calității

Rețeaua de magazine LOCAL are dreptul de a efectua controale periodice și inopinate, de a solicita documente ce țin de produse și activitatea Producătorului, precum și de a vizita unitatea de producție.

10. Motive de refuz al colaborării

- Încălcarea graficului de livrări convenit
- Neconformitatea produselor cu cerințele de calitate și normele ANSA
- Încălcări legate de etichetarea produselor
- Neconcordanța prețurilor declarate cu nivelul mediu de piață
- Nerealizarea volumului minim de vânzări — mai puțin de 300 lei pe lună pentru 1 SKU
- Finalizarea perioadei de testare (3 luni) fără confirmarea unor vânzări stabile
- Furnizarea de informații eronate despre Producător sau produse în documente sau materiale de marketing
- Refuzul de a participa, fără motive întemeiate, la acțiunile obligatorii de marketing și promoționale ale Proiectului

11. Reguli suplimentare ale Proiectului

11.1. Perioada de testare. Toți Producătorii noi trec printr-o perioadă de testare de 3 luni. La final se evaluează vânzările, stabilitatea livrărilor și conformitatea cu standardele.

Rețeaua de magazine LOCAL își rezervă dreptul de a prelungi perioada de testare până la 6 luni, dacă este necesară o evaluare suplimentară a stabilității livrărilor și a cererii.

11.2. Limitarea numărului de producători. Aderarea tuturor magazinelor LOCAL la Proiect se realizează etapizat. Rețeaua de magazine LOCAL își rezervă dreptul de a selecta pentru continuarea participării în Proiect trei cei mai buni producători din fiecare categorie în fiecare magazin (în baza vânzărilor și calității).

11.3. Spații speciale branduite. Produsele producătorilor locali vor fi amplasate în spații separate, branduite, destinate participanților la Proiect, în cazul existenței echipamentului suplimentar disponibil în magazin și dacă formatul unității comerciale permite instalarea acestuia.

Rețeaua de magazine LOCAL își rezervă dreptul de a modifica amplasarea spațiilor branduite, precum și de a stabili prioritățile de expunere a produselor în funcție de vânzări, sezonabilitate și strategia de marketing a Proiectului.

12. Acodul cu condițiile prezentului regulament

Producătorii care își exprimă intenția de a participa în Proiect confirmă acordul lor cu condițiile prezentului Regulament, garantează conformitatea cu cerințele și își asumă obligația de a respecta toate prevederile acestuia.